

令和3年度大代地区公民館利用アンケート集計結果

令和3年12月1日から12月26日にかけて、大代地区公民館で活動する団体にアンケートを依頼し、利用状況についての調査を行った。また、公民館玄関先に、アンケート用紙、回収箱を設置し、一般の利用者にもアンケート調査を行った。設問・回答については下記のとおり。

回答枚数 198

住んでいる地域

大代	笠神	市内	市外	無回答
47	20	58	56	17

問1 あなたの性別を教えてください。

男性	女性	その他	無回答
47	149	1	1

問2 年代を教えてください。

10代	20代	30代	40代	50代
10	1	17	20	11
60代	70代	80代以上	無回答	
48	71	16	4	

問3 施設を利用してみたいかどうかですか。

満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	無回答
97	60	35	4	1	1
49%	30%	18%	2%	1%	1%

問4 職員の対応についてはいかがですか。

満足	ある程度満足	普通	やや不満	不満	無回答
128	31	34	1	3	1
65%	16%	17%	1%	2%	1%

問5 公民館で活動（利用）している目的は何ですか。

1 運動系活動	2 文化系活動	3 その他	無回答
124	61	15	4

複数回答あり

その他の記述：麻雀、ヨガ、健康維持、脳の活性化、交友関係、慰問、図書館、趣味、体力づくり、付き添い

問6 公民館を利用する頻度は、以前と比べるといかがですか。

増えた	減った	変わらない	今年から利用	無回答
36	36	113	14	1

複数回答あり

問7 問6で「1増えた」「2減った」と回答した方はその理由を教えてください。

以前より増えた
今まで利用する機会がなかった。
子どもの習い事などで利用機会が増えた。
サークルへ参加することが増えた。
他施設が使えなかったため。
新型コロナウイルス感染症が落ち着いてきた。
体を動かしたいため。
以前より減った
公民館まつりや各種催しが減った。
新型コロナウイルス感染症で活動が減った。
部屋が埋まってしまっている日が増えた。
生活苦のため。
年齢。
家庭の事情のため。

問8 公民館を利用して、改善が必要と思われることはありますか。

ある	ない	無回答
24	138	36

※ 1、あると答えた方は、具体的な改善点をご記入ください（設備の不具合や気になることなどご自由にご記入ください）。

ある内訳

体育室掃除用のモップが汚いので交換してほしい。
会議室を広く使うときに机やイスをどかすのが大変。
暖房器具がほしい。
暖房費が高い。
部屋が埋まっていて使えないことがある。
エレベーターがほしい。
視聴覚室にコンセントを増やしてほしい。
シャワーがほしい。
荷物を置く場所がほしい。
小学生が暗い中で本を読んでいた。
調理室の物品が古い。食器棚が倒れそう。
ブラインドの開閉がうまくいかない。
駐車場に防犯カメラがほしい。子供が駐車場で遊ぶ時に車が心配。

問9 公民館が主催する教室・講座を受講したことがありますか。

ある	なし	無回答
36	138	24

問10 問9で1あると答えた方は、事業の情報を何で知りましたか（複数可）。

広報多賀城	広報ふれあい	回覧チラシ	口コミ	その他
20	11	9	9	3

複数回答あり

その他記述：主催者より、サークルで一緒の人より、付近に居住している

問11 公民館に対するご意見があればご自由にご記入ください。

社交ダンスで特定の人のみではなく複数の人と組めるようにしてほしい。（新型コロナウイルス感染症関連）
公民館の講座は内容は良いが、講座の情報を得にくい。
公民館を通してサークル募集できるようにしてほしい。
検温器の測定温度が低く出る。
スリッパの消毒をしていただいていたありがたい。
冬場は寒い。
アンケート結果の公表は必須。
館長長期不在時の対応。
新型コロナウイルス感染症対応を充分にしている。
仕事をしているため夜間の講座を増やしてほしい。
掃除が行き届いていて気持ちが良い。
足腰が弱い人がいるので階段にスロープをつけてほしい。
2階用のスリッパが履きやすいのでありがたい。
階段で2階に上がるのが大変なので1階を使いたい。
職員の気遣いなどありがたい。
職員が昼休みにTVを観るのは自由なのか。
避難訓練の内容がずさんではないか。要綱を理解していないのでは。
公告が多すぎるので体育館側にもっと貼ってはどうか。
机がガタガタする。